



TÉRMINOS Y CONDICIONES

BUBBLE SKY GLAMPING

A continuación, se describen los términos y condiciones que rigen la relación contractual entre el huésped y BUBBLE SKY GLAMPING. Al reservar y hacer uso de nuestros servicios, usted acepta plenamente el contenido de este documento.

1. POLÍTICA DE RESERVAS, CANCELACIÓN Y NO SHOW

- Todas las reservas deben ser pagadas en su totalidad al momento de realizarse, mediante los medios autorizados por **BUBBLE SKY GLAMPING**
- Las cancelaciones efectuadas **con al menos 14 días** de antelación a la fecha de llegada no tendrán penalidad y se reembolsará el 100% del valor pagado.
- Si la cancelación se realiza con menos de 14 días de anticipación, o si el huésped no se presenta (No Show), el hotel **no realizará devolución alguna** y retendrá el 100% del valor pagado como penalidad.
- Los cambios de fecha están permitidos **una única vez** y deben solicitarse con al menos 14 días de anticipación. Están sujetos a disponibilidad y ajustes tarifarios según la nueva fecha solicitada.
- En casos de fuerza mayor comprobada el huésped podrá solicitar el cambio de fecha sin penalidad.
- **BUBBLE SKY GLAMPING** se reserva el derecho de evaluar las causas de fuerza mayor presentadas por el huésped y decidir discrecionalmente sobre su aceptación o rechazo.

2. FORMAS DE PAGO Y PRECIOS

- El valor del hospedaje podrá variar según temporada, canal de reserva, promociones o convenios con terceros.
- Los servicios adicionales contratados durante la estadía deberán ser pagados en su totalidad **al momento del check-out**, según las tarifas vigentes informadas en la recepción o por medios oficiales.
- En caso de omisión en el pago de algún servicio, consumo o daño, **el hotel podrá realizar el débito correspondiente** utilizando cualquiera de los medios de pago proporcionados previamente por el huésped.



3. SERVICIOS DE TERCEROS

- **BUBBLE SKY GLAMPING** actúa exclusivamente como intermediario entre el huésped y terceros proveedores de experiencias o actividades.
- No asumimos responsabilidad por la ejecución, cumplimiento, seguridad o veracidad de los servicios prestados por dichos terceros, siendo estos los únicos responsables de cualquier eventualidad derivada.

4. CONDICIONES DE ALOJAMIENTO

- El check-in se realiza a partir de las 3:00 pm y el check-out hasta las 12:00 pm. Se aplicarán recargas por salidas tardías según el tiempo adicional utilizado.
- Todos los huéspedes deben registrarse con documento de identidad válido. Para extranjeros, es obligatorio presentar pasaporte con sello de ingreso expedido por Migración Colombia.
- Los menores de edad solo podrán hospedarse acompañados de sus padres o representantes legales. Se exigirá documentación que acredite el vínculo (registro civil, autorización notarial u otro válido según Ley 1098 de 2006).
- Todo daño, pérdida o deterioro causado por el huésped será cobrado al titular de la reserva. Esto incluye consumos no reportados del minibar, daños a infraestructura o mobiliario y sanciones por comportamiento inapropiado.
- Se aplicará una multa de **\$400.000 COP** al segundo llamado de atención por ruidos excesivos o alteraciones del orden después de las 10:00 pm

5. SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

- **BUBBLE SKY GLAMPING** ofrece parqueadero sin costo adicional para huéspedes y clientes, pero **no se hace responsable por robos, pérdidas o daños** a los vehículos o sus contenidos.
- El huésped es responsable de custodiar sus pertenencias durante toda su estadía. **El hotel no responde por pérdida o daño de objetos personales.**
- Está prohibido el ingreso a las aguas del embalse sin supervisión, equipo adecuado o sin cumplir normas de seguridad. El hotel no se responsabiliza por incidentes ocurridos durante actividades no supervisadas o contratadas con terceros.
- El hotel promueve el turismo sostenible. Está prohibido arrojar basuras o colillas en zonas no autorizadas, tanto dentro del hotel como en los alrededores del embalse para el caso de Bubble Sky Glamping Guatapé.



6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, los datos personales suministrados por el huésped serán tratados bajo estrictos estándares de seguridad, confidencialidad y legalidad.
- El huésped autoriza a **BUBBLE SKY GLAMPING** a utilizar sus datos con fines comerciales, de fidelización, encuestas y envío de promociones, respetando su derecho a conocer, actualizar, rectificar o eliminar su información en cualquier momento.

7. CUMPLIMIENTO LEGAL

BUBBLE SKY GLAMPING cumple con:

- **Ley 679 de 2001, Ley 1336 de 2009 y Ley 599 de 2000**, en la prevención de la explotación sexual y comercial de menores.
- **Ley 1098 de 2006** sobre protección de derechos de niños, niñas y adolescentes.
- **Decreto 4000 de 2004** sobre control de extranjeros.
- **Ley 300 de 1996** y demás normas sobre turismo en Colombia.

8. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

El uso de los servicios de **BUBBLE SKY GLAMPING** implica la aceptación expresa de todos los términos y condiciones aquí contenidos. En caso de duda, se invita al usuario a comunicarse con el hotel antes de realizar cualquier reserva o transacción.